

本传单出自一套系列文宣，由具备老年人护理经验的护士、医生和专家撰写。该系列文宣旨在帮助您更容易了解养老院的护理服务。如需咨询具体的护理问题，可查找其他传单。下载网址为：[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

入住养老院往往是一个艰难且带感情因素的决定。大多数养老服务机构都必须经过认证才能运营，但每家机构的运营方式存在很大差异，因此在寻找院舍时问对问题很重要。

最重要的是，您需要找到一家能够针对您的文化和语言需求提供相应的具包容性且体贴的护理，并能满足您的个人需求。

要找到适合您的院舍，最好的方法就是参观几家不同的院舍。要查找您所在地区的院舍，您可以使用[My Aged Care养老院搜索器](#)，只需拨打**1800 200 422**或浏览 [myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au)



## 您有提问权

若您在本传单找不到所需的  
宣导信息或专家意见：

**My Aged Care**

☎ 电话：1800 200 422

网站：[myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au)

全国口笔译服务 (TIS)

☎ 电话：131 450

本传单由以下人员制作和认可：



如需了解所有支援机构，请浏览  
[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

若您对养老院有  
疑虑，请联系：

☎ 电话：1800 951 822



网站：[www.agedcarequality.gov.au](http://www.agedcarequality.gov.au)



# 10个 可提出的

关于

## 您在养老院中文化需求的问题

(CULTURAL AND LINGUISTIC -  
SIMPLIFIED CHINESE)



[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

# 1

## 是否有会说您语言的双语工作人员？

如果英语不是您的首选语言，养老院可能会聘请会说您语言的工作人员来帮助您进行日常沟通。确保每一次轮班都有会说您语言的工作人员。

# 2

## 文化饮食搭配是否得到满足？

将各种营养丰富、均衡、新鲜烹制且能迎合特定文化的食物搭配起来，对您的健康和福祉很重要。询问院舍是否有不同菜式满足您的文化饮食需求。

# 3

## 您是否需要了解特定的可能与您日常活动不同的院区规则？

部分养老院可能规定了就寝时间、用餐时间和提供个人护理的时间。了解您可以选择多少种日常活动，以确保自己的文化需求得到满足。

# 4

## 这些服务的收费和费用是多少，是否会产生任何额外费用？

您的收入和资产将决定您需要支付多少护理费用。此外还将决定您是否有资格获得任何类型的补贴。部分养老院也可能对特定项目或基本日常费用收取额外费用。询问院区您的护理费用是多少。

# 5

## 文化需求是否得到承认？

理解和重视文化多样性至关重要，因为文化是一个人身份的决定性特征。许多组织现在都会迎合特定的文化需求，无论您的背景如何。确保服务能够满足您的文化需求。

# 6

## 宗教习俗和精神信仰是否得到满足？

在我们社会的众多文化中，存在广泛而多样的宗教习俗和精神信仰。了解养老院如何帮助住户满足他们的宗教和精神需求。

# 7

## 是否鼓励家人和朋友在住户方便时来访？

在许多文化中，家人和朋友都扮演着重要的角色。了解是否有来访限制措施。如果您的家人想共进晚餐或过夜，可以吗？

# 8

## 您有定期进行的文化活动吗？

在您的日常生活或社交互动中是否有任何特定的文化活动？确保养老院认识到将这些活动纳入日常生活的重要性。

# 9

## 住宿安排如何？

当您寻找养老院时，习惯于某种生活方式可能是决定性因素。确保您对拟议的生活安排感到满意。弄清楚什么可以带，什么不能带。

# 10

## 投诉？

如果您不满意，您有权投诉。了解您如何在养老院内进行投诉。如果您拨打全国口笔译服务 (TIS) 电话 131 450，您可以得到口译员协助。